

Cité du design, Saint-Etienne dans le cadre des XXVIII^e Entretiens Jacques Cartier

30 novembre et
1^{er} décembre 2015

L'approche Living Lab,

catalyseur d'une nouvelle forme de
développement des entreprises ?

G. COMTET



LL, une façon d'engager les parties prenantes clés

Structures /
Etablissements

Universités
Valorisation

Usagers /
Citoyens

« Entreprises »

Professionnels

Offreurs de
services

Utilisateurs

Offreurs

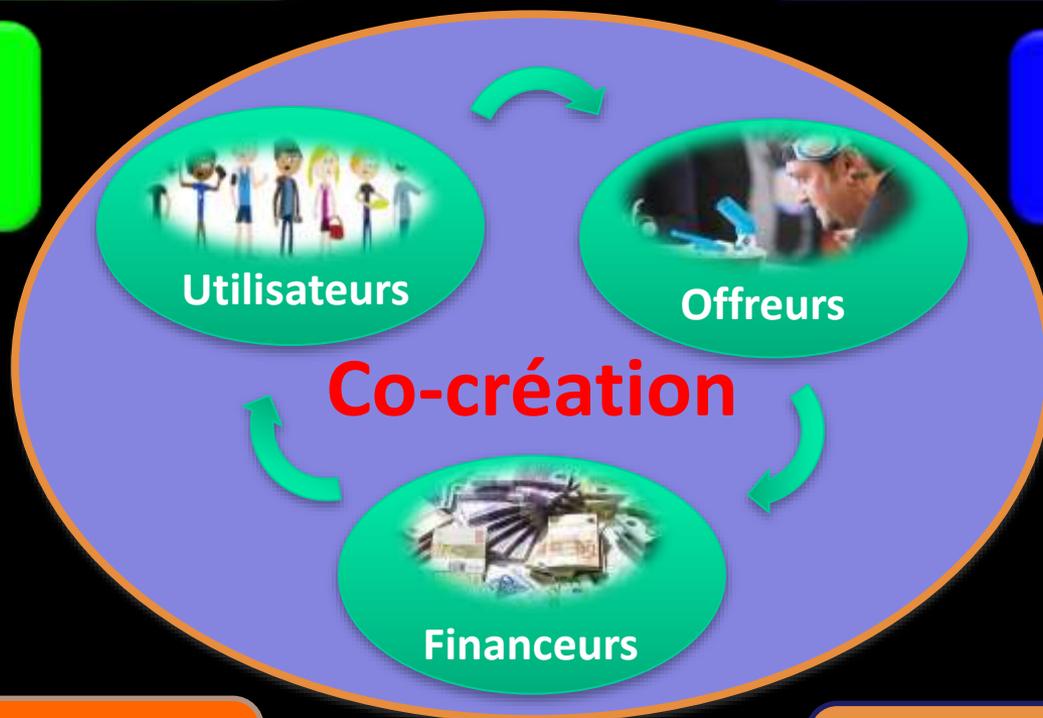
Co-création

Financeurs

Fondations

Collectivités
territoriales

Etat / Ministère



LL, une façon d'explorer de nouvelles solutions



Usagers / Citoyens

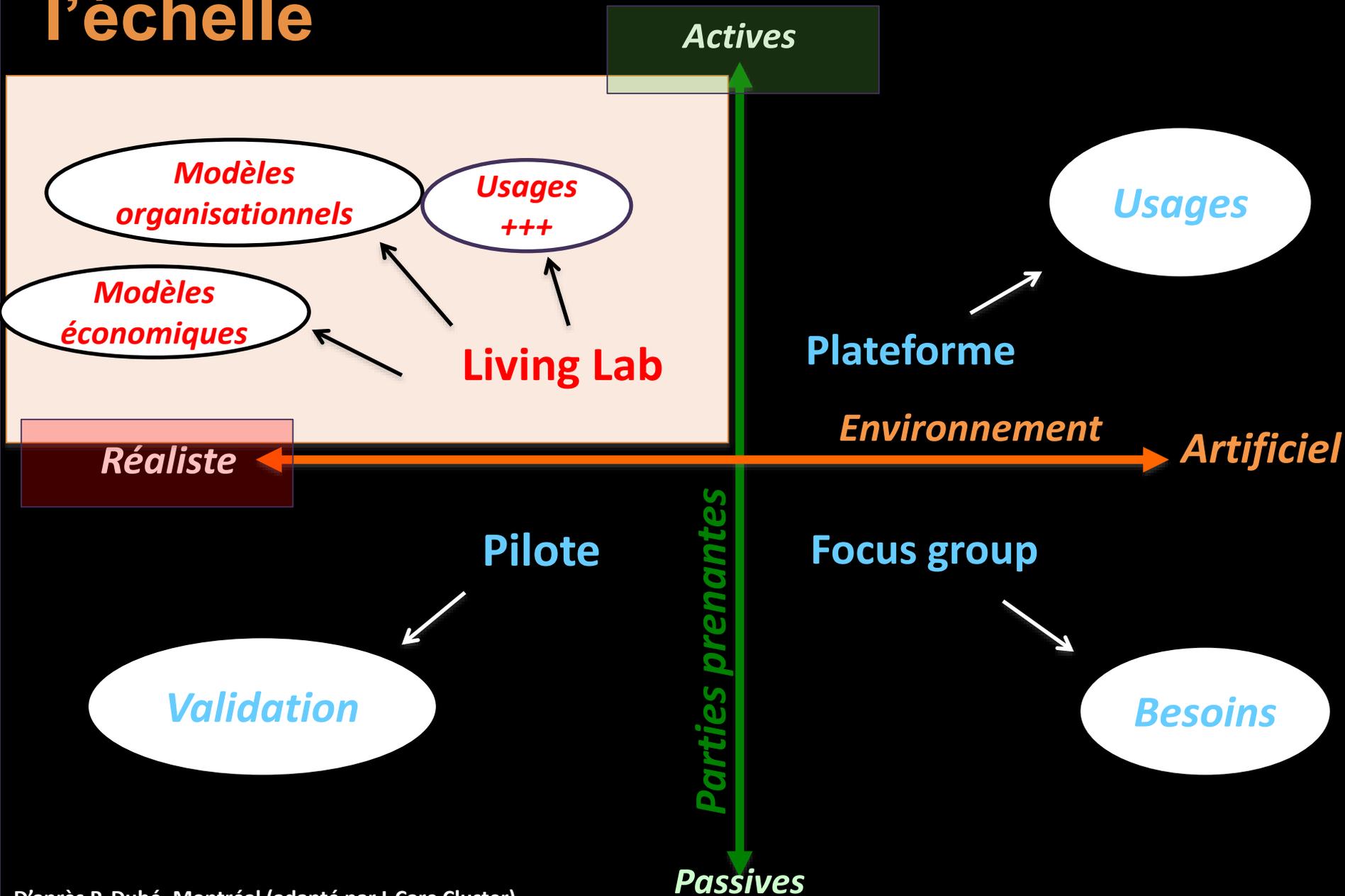


Offreurs

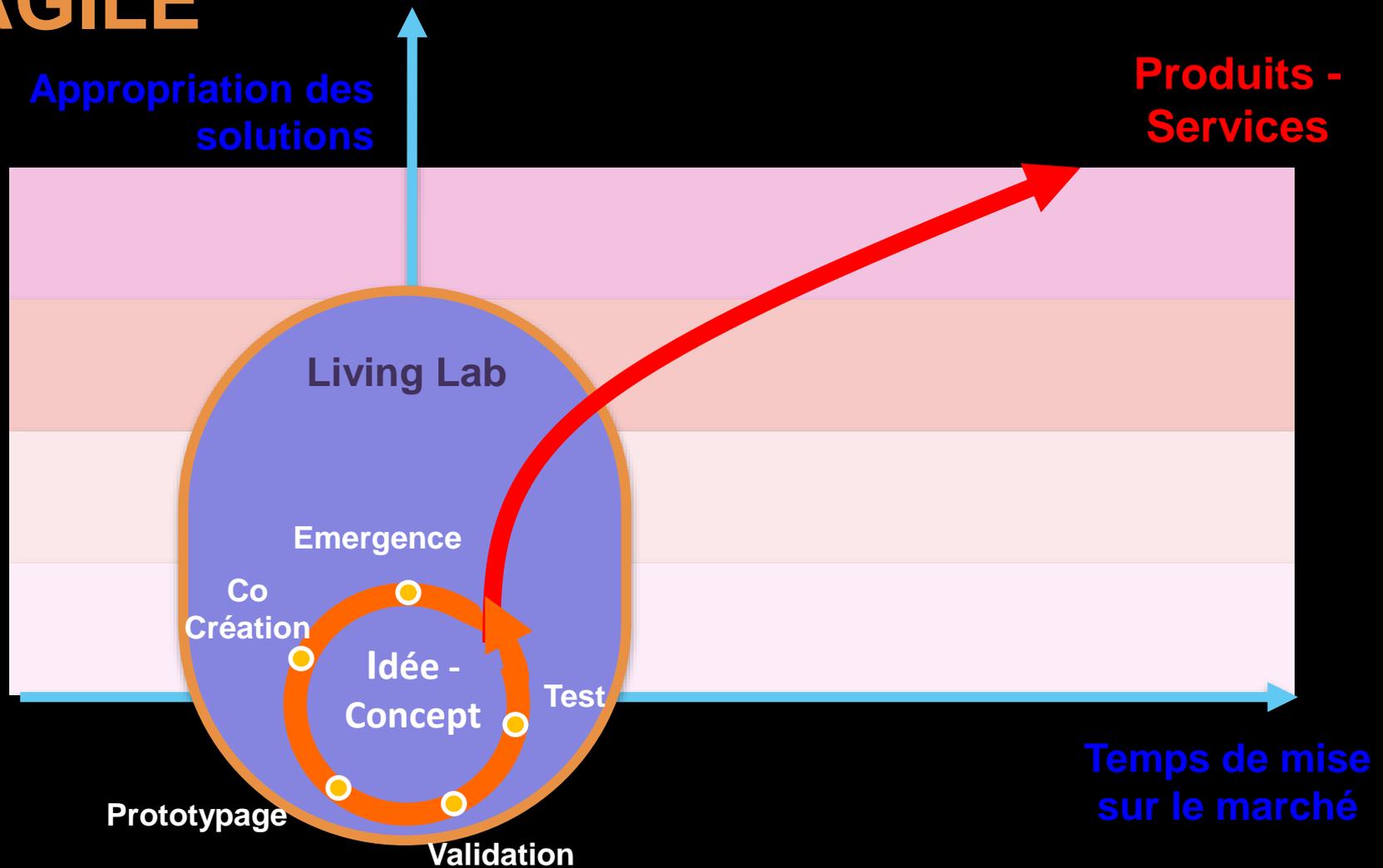


Financeurs

LL, une façon d'explorer de passer à l'échelle



LL, une façon de rendre l'entreprise AGILE





LIVING
LAB

Comment l'entreprise « aime » ou devrait « aimer » les LL ?

Depuis plusieurs années, le tissu industriel (re)découvre la notion d'utilisateur, d'usager, de communauté d'usage, ...

Des profils plus diversifiés, plus exigeants, plus difficiles à capter, une pression sur les prix, la prise de « pouvoir » des **Gens** ...

Posture 1 : « Sourcing Idées »

Se rapprocher du terrain, du besoin, des clients

Identifier les « précurseurs », les communautés leaders

Sourcer les bonnes idées qui feront sens dans les nouvelles gammes de produits ou les offres

« **Expérimenter** » en temps réel dans un fablab ou pendant un challenge « hackaton » ou marathon de l'innovation, ...



Posture 2 : « le test » et le passage à l'échelle

Trouver un panel « d'utilisateurs » et des méthodes pour exploiter au mieux les « retours » de futurs clients

Vivre une première confrontation avec des utilisateurs en conditions contrôlées

Dépasser le « cadre » du laboratoire pour se rapprocher des conditions réelles

Prolonger le stade du « pilote » **pour passer à l'échelle**



Posture 3 : s'engager pour « vivre une expérience »

Proposer le « cadre de jeu » d'une expérience réelle, déployée en **modèle réduit dans un environnement réaliste**

Monter une collaboration avec **un partage des risques** : risques industriels d'un côté / risques organisationnels de l'autre et / ou financiers (ex : institution)

Progresser sur le modèle économique global mais surtout sur les **modèles économiques de chacun** (celui de l'entreprise, de l'institution, des utilisateurs, ...)

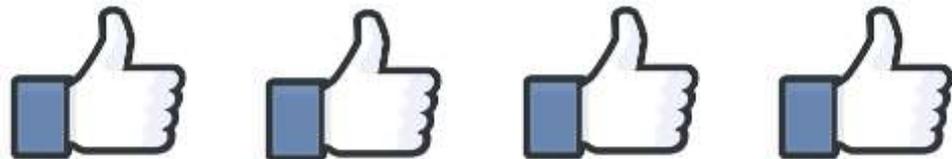


Posture 4 : « conduire une expérience »

Proposer de mettre en œuvre des solutions industrielles pour répondre à des questions **d'innovation systémique** (santé, écologie, ville intelligente, ...)

Conduire des expériences sur modèle réel pour le compte de « tiers » pour répondre à des questions d'usage, organisationnelle, économique

Progresser sur **le modèle économique global**, la valeur de la nouvelle proposition innovante



Le mode Living Lab, une Utopie pour innover autrement ?

ECOSYSTÈME

LIVING LAB



Architecte de l'Ecosystème



« Catalyseur »
Institutionnel

Plates-formes
de
conception

Méthodes de Co-création

Espaces
d'évaluation

Espaces
d'expérimentation



Financiers



Offreurs



Utilisateurs

Organisation – Compétences – Moyens - Infrastructures



COMTET Gérald

I-Care

Health Technology Rhône-Alpes Cluster

www.i-carecluster.org

Batiment Domilyon

321 Avenue Jean Jaurès

69007 LYON

tel +33 (0)6 74 79 86 52

gerald.comtet@i-carecluster.org



Nos « motivations » à la création ou à
l'initialisation d'une démarche living Lab

(...multiples...)

une autre façon d'innover,

une alternative au tout technologique,

une façon d'impliquer les « acteurs » en capacité ou ayant une
volonté d'innover,

donner un « espace » à la réflexion/problématique initiale

structurer des écosystèmes pertinents, compétents, apprenants