

# Cité du design, Saint-Etienne dans le cadre des XXVIII<sup>e</sup> Entretiens Jacques Cartier

30 novembre et  
1<sup>er</sup> décembre 2015

L'approche Living Lab,

catalyseur d'une nouvelle forme de  
développement des entreprises ?

G. COMTET



# LL, une façon d'engager les parties prenantes clés

Structures /  
Etablissements

Universités  
Valorisation

Usagers /  
Citoyens

« Entreprises »

Professionnels

Offreurs de  
services

Utilisateurs

Offreurs

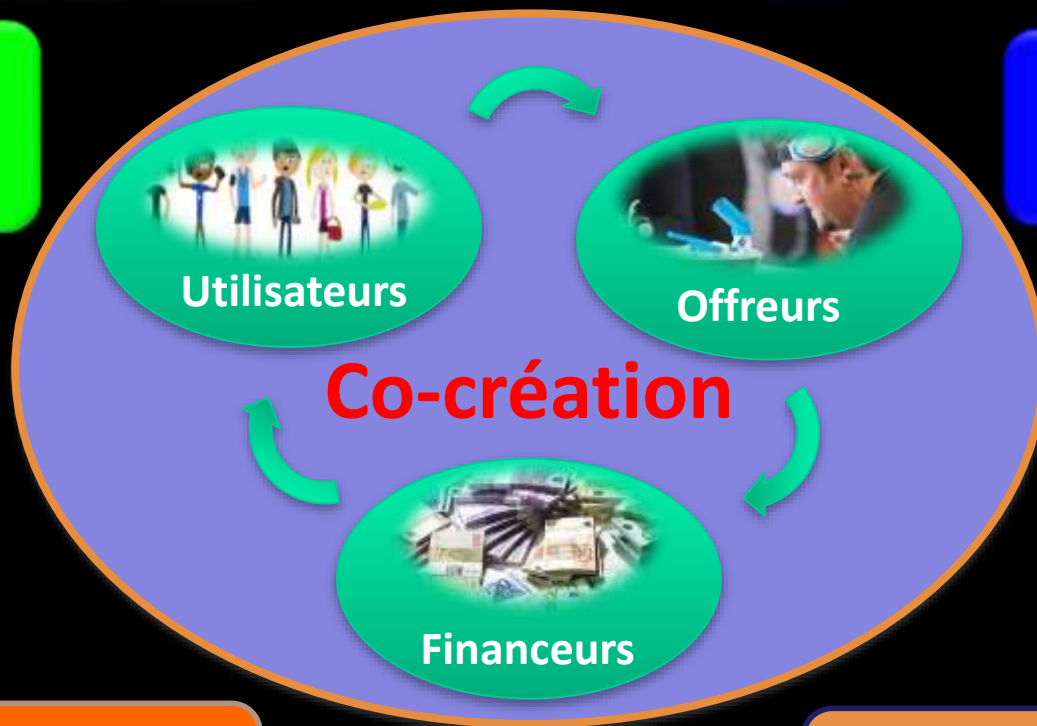
**Co-création**

Financeurs

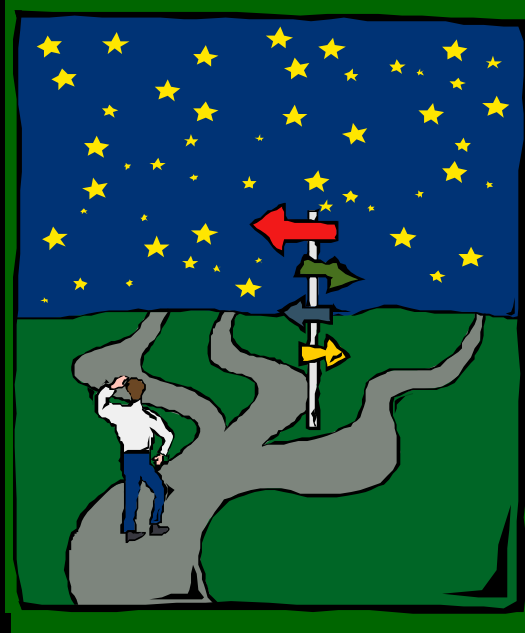
Fondations

Collectivités  
territoriales

Etat / Ministère



# LL, une façon d'explorer de nouvelles solutions



Usagers / Citoyens

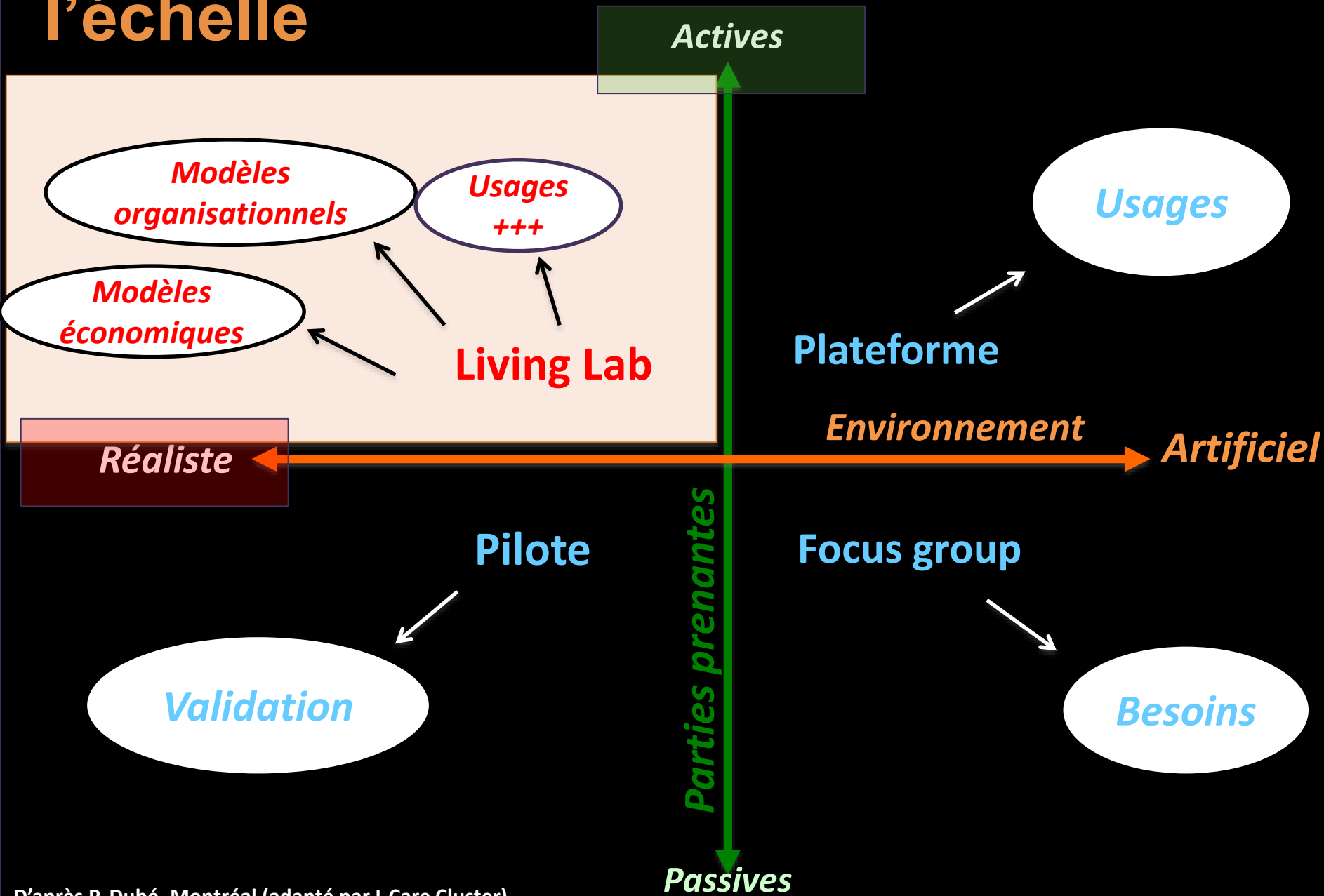


Offreurs

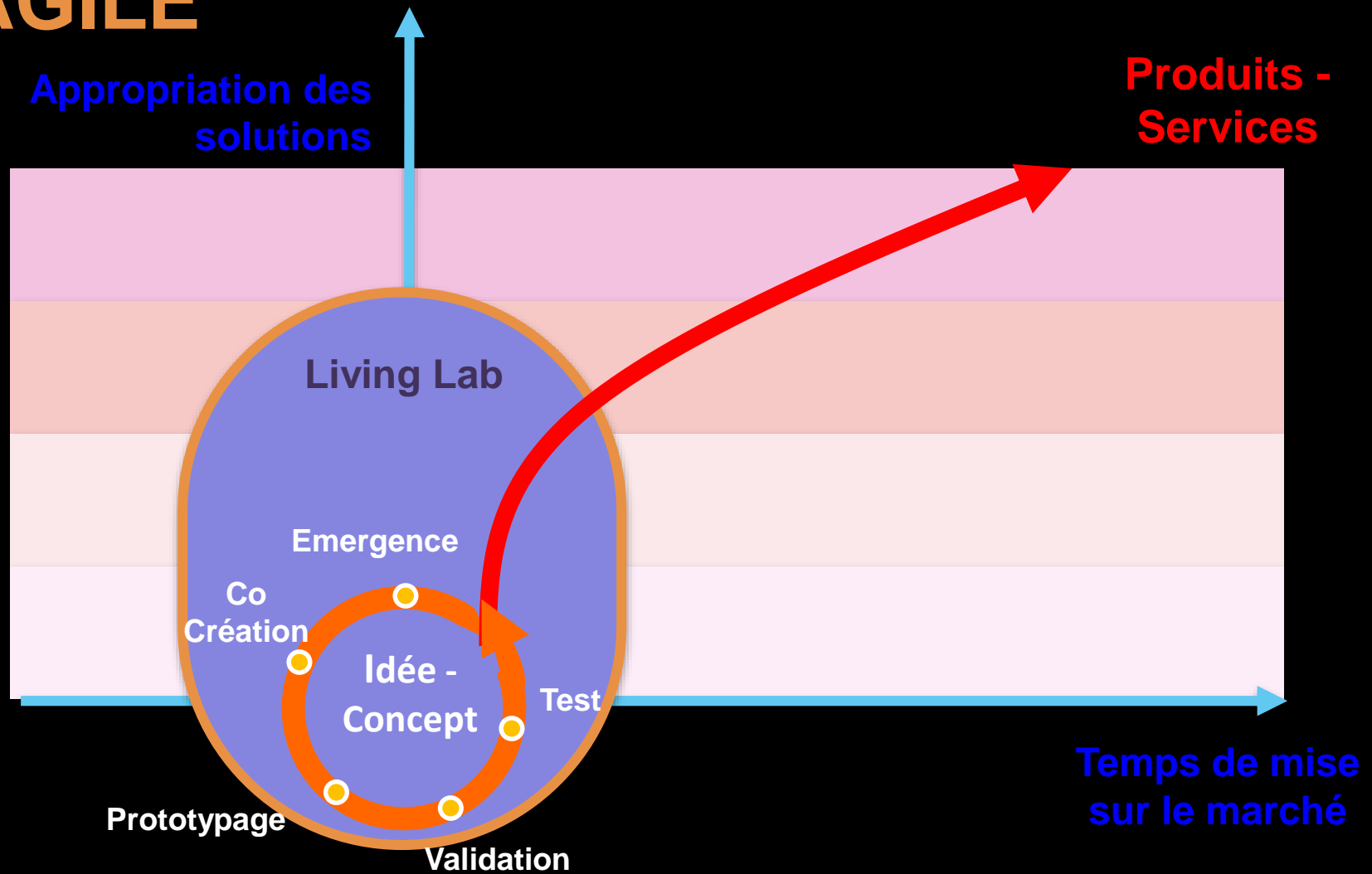


Financeurs

# LL, une façon d'explorer de passer à l'échelle



# LL, une façon de rendre l'entreprise AGILE





**LIVING**  
**LAB**

# Comment l'entreprise « aime » ou devrait « aimer » les LL ?

Depuis plusieurs années, le tissu industriel (re)découvre la notion d'utilisateur, d'usager, de communauté d'usage, ...

Des profils plus diversifiés, plus exigeants, plus difficiles à capter, une pression sur les prix, la prise de « pouvoir » des **Gens** ...



# Posture 1 : « Sourcing Idées »

**Se rapprocher du terrain**, du besoin, des clients

Identifier les « précurseurs », les communautés leaders

**Sourcer les bonnes idées** qui feront sens dans les nouvelles gammes de produits ou les offres

« **Expérimenter** » en temps réel dans un fablab ou pendant un challenge « hackaton » ou marathon de l'innovation, ...



# Posture 2 : « le test » et le passage à l'échelle

**Trouver un panel « d'utilisateurs »** et des méthodes pour exploiter au mieux les « retours » de futurs clients

**Vivre une première confrontation** avec des utilisateurs en conditions contrôlées

Dépasser le « cadre » du laboratoire pour se rapprocher des conditions réelles

Prolonger le stade du « pilote » **pour passer à l'échelle**



## Posture 3 : s'engager pour « vivre une expérience »

Proposer le « cadre de jeu » d'une expérience réelle, déployée en **modèle réduit dans un environnement réaliste**

Monter une collaboration avec **un partage des risques** : risques industriels d'un côté / risques organisationnels de l'autre et / ou financiers (ex : institution)

Progresser sur le modèle économique global mais surtout sur les **modèles économiques de chacun** (celui de l'entreprise, de l'institution, des utilisateurs, ...)



## Posture 4 : « conduire une expérience »

Proposer de mettre en œuvre des solutions industrielles pour répondre à des questions **d'innovation systémique** (santé, écologie, ville intelligente, ...)

**Conduire des expériences sur modèle réel** pour le compte de « tiers » pour répondre à des questions d'usage, organisationnelle, économique

Progresser sur **le modèle économique global**, la valeur de la nouvelle proposition innovante



# Le mode Living Lab, une Utopie pour innover autrement ?

ECOSYSTÈME

LIVING LAB



Architecte de l'Ecosystème



« Catalyseur »  
Institutionnel

Plates-formes  
de  
conception

Méthodes de Co-création

Espaces  
d'évaluation

Espaces  
d'expérimentation



Financiers



Offreurs



Utilisateurs

Organisation – Compétences – Moyens - Infrastructures



COMTET Gérald

I-Care

Health Technology Rhône-Alpes Cluster

[www.i-carecluster.org](http://www.i-carecluster.org)

Batiment Domilyon

321 Avenue Jean Jaurès

69007 LYON

tel +33 (0)6 74 79 86 52

[gerald.comtet@i-carecluster.org](mailto:gerald.comtet@i-carecluster.org)



Nos « motivations » à la création ou à  
l'initialisation d'une démarche living Lab ....

(...multiples...)

une autre façon d'innover,

une alternative au tout technologique,

une façon d'impliquer les « acteurs » en capacité ou ayant une  
volonté d'innover,

donner un « espace » à la réflexion/problématique initiale

structurer des écosystèmes pertinents, compétents, apprenants